

ISO TRAINING CENTER CO., LTD.



TISAX® & VDA ISA 2027

ฉบับเข้าใจง่าย

คู่มือภาพประกอบสำหรับโรงงานชิ้นส่วนยานยนต์
An Illustrated Guide for Automotive Parts Suppliers

ตัวอย่างหนังสือ · HIGHLIGHT EDITION

เห็นภาพ · เข้าใจ · ลงมือทำ — ตัวอย่าง 5 หน้าจากฉบับเต็ม

ทำไมต้องอ่านเล่มนี้

แคตตาล็อก VDA ISA เป็นภาษาอังกฤษ 77 ข้อ ต้องตีความเองทีละบรรทัด เล่มนี้ย่อให้เป็นภาพ เป็นตัวอย่าง และเป็นขั้นตอน — ไม่ต้องมีพื้นฐาน TISAX มาก่อน

120+

หน้า

77

ข้อกำหนด ISA 2027

9

โดเมน

40

อินโฟกราฟิก

62

แบบฟอร์มอ้างอิง

**เห็นภาพก่อนอ่านรายละเอียด**

อินโฟกราฟิก 40 ภาพ พร้อมไอคอนและตัวละครโรงงาน อธิบายแนวคิดสำคัญตลอดเล่ม ผู้บริหารที่ไม่มีเวลาอ่านมากก็จับประเด็นได้จากภาพ

**ครบทั้ง 77 ข้อกำหนด ISA 2027**

การ์ดข้อละใบ: คำถามที่ผู้ตรวจอาจถาม เรื่องจากโรงงาน แบบที่ดี และเอกสารกับบันทึกที่ควรมี

**เรียนจากเรื่องจริงในโรงงาน**

ติดตามโรงงานสมมติ Velora Components (Tier-1 พนักงาน 650 คน) จากปัญหาที่เจอจนถึงวิธีแก้ — เป็นสถานการณ์ที่พบได้ในโรงงานจริง

**รู้ว่าจะต้องเขียนเอกสารอะไร — และไม่ต้องเขียนอะไร**

ห่วงโซ่ Policy → Procedure → Work Instruction → Record พร้อมหลักคิดตัดสินใจ: ตามการอ่านของ ITC มี 24 ข้อที่ควรมี Procedure และ 17 ข้อที่ไม่ต้องเขียนแยก

**แผน 90 วันพร้อมใช้**

ตารางงาน 13 สัปดาห์ ระบุผู้รับผิดชอบและผลลัพธ์ที่ต้องได้ สำหรับโรงงานขนาดกลางที่มีระบบคุณภาพอยู่แล้ว

**เตรียมวันตรวจอย่างเป็นระบบ**

บรีฟแต่ละบทบาท ซ้อมตอบ 10 คำถามเปิดข้อ และรู้ว่าจะต้องหยิบหลักฐานอะไรให้ผู้ตรวจดู

**เปิดใช้ระหว่างทำงานได้ทันที**

ภาคผนวกจับคู่ 77 ข้อกับนโยบาย Procedure และแบบฟอร์ม · ISOP 41 ฉบับ · แบบฟอร์ม 62 ชุด · หลักฐาน 32 รายการ · อภิธานศัพท์

**ภาษาไทยอ่านง่าย คู่ศัพท์อังกฤษ**

คำอธิบายเป็นภาษาไทย พร้อมคำถามผู้ตรวจเป็นภาษาอังกฤษคู่กันทุกข้อ ช่วยซ่อมรับมือผู้ตรวจที่สื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ

เหมาะกับใคร



ผู้บริหาร

ISO / ผู้ประสานงาน
TISAXผู้จัดการคุณภาพ /
IATF

IT / OT



HR



จัดซื้อ

ตัวอย่างหน้าจากเล่ม · บทที่ 4 ระดับความพร้อม

บทที่ 4 · ระดับความพร้อม (Maturity) 0–5

ผู้ตรวจไม่ได้ถามแค่ว่า “ทำหรือไม่ทำ” แต่ถามว่า “ทำได้ดีแค่ไหน” — และใช้ระดับ 0 ถึง 5 วัดคำตอบนั้น



ในบทนี้

- ระดับ 0–5 แต่ละระดับหน้าตาเป็นอย่างไร
- ทำไมเป้าหมายคือระดับ 3 ทุกข้อ
- กติกาที่ทำให้ข้อที่เก้งไม่ช่วยชดเชยข้อที่อ่อน

บันไดทั้ง 6 ขั้น

ลักษณะของแต่ละระดับ

ตัวอย่าง: การสำรองข้อมูล (ภาพประกอบ)

5 ระดับ	ปรับปรุงต่อเนื่อง Optimizing ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วยทรัพยากรเฉพาะ	ปรับปรุงการสำรองข้อมูลจากผลที่วัดได้ทุกไตรมาส
4 ระดับ	คาดการณ์ได้ Predictable วัดผลด้วย KPI และค่าชี้วัดจำกัด	วัดอัตราสำเร็จและเวลากู้คืนเป็น KPI
3 ระดับ	เป็นมาตรฐาน Established เป้าหมายของคุณ กระบวนการมาตรฐาน ผสานเข้ากับ ISMS	ทุกระบบใช้มาตรฐานเดียว ผูกกับ RTO/RPO และผู้บริหารทบทวน
2 ระดับ	มีการบริหาร Managed มีกระบวนการเป็นเอกสาร และมีหลักฐานว่าปฏิบัติตาม	มีขั้นตอนเขียนไว้ และมีบันทึกทดสอบกู้คืน
1 ระดับ	ปฏิบัติแล้ว Performed ไม่เป็นทางการ ใช้งานได้ แต่ไม่มีเอกสาร	ใครบางคนถือแฟ้มลงฮาร์ดดิสก์เป็นครั้งคราว
0 ระดับ	ไม่สมบูรณ์ Incomplete ไม่มีกระบวนการ หรือทำแล้วไม่บรรลุวัตถุประสงค์	ไม่มีการสำรองข้อมูลเลย

รูปที่ 9 ระดับความพร้อม 0–5 พร้อมตัวอย่างการสำรองข้อมูลในแต่ละระดับ

ให้จำเส้นแบ่งสำคัญสองเส้น: **ระดับ 2** คือเริ่ม “เขียนไว้และมีหลักฐานว่าทำจริง” ส่วน **ระดับ 3** คือ “เป็นมาตรฐานเดียวกันและผสานเข้ากับระบบบริหารของบริษัท” ซึ่งเป็นเป้าหมายของทุกข้อกำหนด



รู้ได้อย่างไรว่าเราอยู่ระดับไหน — ถามตัวเอง 3 ข้อ

- มีใครเขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษรไหม? ถ้าไม่ → ไม่เกินระดับ 1
- มีหลักฐานว่าทำตามที่เราเขียนจริงไหม (บันทึก ภาพถ่าย รายงาน)? ถ้าไม่ → ยังไม่ถึงระดับ 2
- ใช้วิธีเดียวกันทั้งองค์กร เชื่อมกับกระบวนการอื่น และผู้บริหารติดตามไหม? ถ้าใช่ → ระดับ 3

ตัวอย่างหน้าจากเล่ม · โดเมน 5 ไอทีและไซเบอร์

ตัวอย่าง: กฎ 3-2-1 กับแรนซัมแวร์



รูปที่ 27 กฎสำรองข้อมูล 3-2-1: สามสำเนา สองสื่อ หนึ่งชุดออฟไลน์

5.2.9	การสำรองและกู้คืนข้อมูล Backup & Recovery	ความจำเป็นของ Procedure ต้องมี
ผู้ตรวจถาม	“ขอดูการทดสอบกู้คืนครั้งล่าสุด ไม่ใช่แค่ log งานสำรอง” “Show me the last restore test, not only the backup job log.”	
ตัวอย่าง Velora	Velora สำรองทุกอย่างทุกคืน ไปไว้ที่ NAS ในเครือข่ายเดียวกัน แรนซัมแวร์ก็จะเข้ารหัส NAS ด้วย ผู้ตรวจพบ: “ไม่เคยทดสอบข้อมูลสำรอง และไม่มีสำเนาออฟไลน์” “Backups not tested; no offline copy.” แบบที่ดีคือ - กฎ 3-2-1: สามสำเนา สองสื่อ หนึ่งชุดออฟไลน์หรือแก้ไขไม่ได้ - สำรองโปรแกรม PLC และ CNC ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง - ทดสอบกู้คืนระบบสำคัญหนึ่งระบบทุกไตรมาส และบันทึกเวลา	
เอกสารและบันทึก	นโยบาย POL-09 นโยบายความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านไอที Procedure ISOP-25 การสำรองและกู้คืนข้อมูล Work Instruction ตรวจสอบงานสำรองข้อมูลทุกวัน; กู้คืนระบบหรือไฟล์จากข้อมูลสำรอง (run-book) แบบฟอร์มบันทึก D5-10 บันทึกการสำรองและการทดสอบกู้คืน บันทึก/หลักฐาน บันทึกการสำรองและทดสอบกู้คืน · รายงานงานสำรองข้อมูล · ผลทดสอบกู้คืน (ระดับ high) · ตาราง RPO / RTO รายการ	
ข้อคิด	ข้อมูลสำรองที่ไม่เคยกู้คืน ยังไม่ถือว่าเป็นข้อมูลสำรอง	



ผู้ตรวจมักถาม

- บริการไอทีใดสำคัญ และตัดสินใจอย่างไร
- ใครรับผิดชอบการกู้คืน และคนเหล่านั้นรู้หรือไม่



จุดที่พลาดบ่อย

- แผนความต่อเนื่องครอบคลุมไฟไหม้และไฟดับ แต่ไม่ครอบคลุมแรนซัมแวร์
- ข้อมูลสำรองทั้งหมดเข้าถึงได้จากเครือข่ายและบัญชีแอ็ดมินเดียวกัน

ในเล่มมีอะไร — และใครควรอ่านส่วนไหน

หนังสือแบ่งเป็น 5 ส่วน อ่านตามลำดับ หรือข้ามไปยังส่วนที่ตรงกับหน้าที่ของคุณก็ได้

ส่วน	เนื้อหา	ได้อะไร / เหมาะกับใคร
1 · ทำความรู้จัก TISAX (บทที่ 1–3)	TISAX คืออะไร · กระบวนการ 3 ชั้น · อ่านแคตตาล็อก ISA 2027 และสิ่งที่เปลี่ยน	ทุกคน — เห็นภาพรวมก่อนลงมือ
2 · ผู้ตรวจให้คะแนนอย่างไร (บทที่ 4–5)	ระดับความพร้อม 0–5 · กติกาไม่มีการขดเชย · ความต้องการการป้องกัน และ AL1–3	ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบ — รู้ว่าต้องไปถึงระดับไหน
3 · ห่วงโซ่เอกสาร (บทที่ 6–7)	Policy → Procedure → Work Instruction → Record · นโยบาย 11 ฉบับ · เอกสารแกนกลาง 12 ชิ้น · SLA · หลักฐานวันตรวจ	ISO / ผู้จัดการคุณภาพ — วางเอกสารไม่เกินจำเป็น
4 · เดินชม 9 โดเมน (77 การ์ด)	นโยบายและองค์กร · บุคลากร · กายภาพ · สิทธิ์ · ไอทีและไซเบอร์ · ซัพพลายเออร์ · กฎหมาย · ชิ้นงานต้นแบบ · ข้อมูลส่วนบุคคล	เจ้าของงานแต่ละด้าน อ่านเฉพาะโดเมนของตัวเอง
5 · ลงมือทำ (บทที่ 8–10)	แผน 90 วัน · เตรียมวันตรวจ · คำถามที่พบบ่อย	ผู้บริหารและ ISO — เริ่มงานได้ทันที
ภาคผนวก ก–จ	ตารางจับคู่ 77 ข้อ · ISOP-01–41 · แบบฟอร์ม 62 ชุด · หลักฐาน 32 รายการ · อภิธานศัพท์	ไว้เปิดใช้ระหว่างทำงาน

คำถามที่พบบ่อย · ตัวอย่างจากบทที่ 10

คำถาม	คำตอบ
ต้องมีใบรับรอง ISO/IEC 27001 ก่อนทำ TISAX ไหม	ไม่ต้อง แต่ถ้ามี ISMS อยู่แล้ว จะต่อยอดได้เร็วมาก เพราะแคตตาล็อกบทที่ 1–7อิงตามมาตรฐานนี้
ต้องทำครบทั้ง 77 ข้อไหม	ส่วนด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (45 ข้อ) ใช้กับการตรวจทุกครั้ง ส่วนชิ้นงานต้นแบบ (20 ข้อ) และข้อมูลส่วนบุคคล (12 ข้อ) ใช้เมื่อวัตถุประสงค์การประเมินที่ตกลงกับลูกค้ารวมเรื่องนั้น (บทที่ 3 และ 5)

สนใจฉบับเต็ม?

ฉบับเต็มกว่า 120 หน้า — 10 บท · 9 โดเมน · 77 การ์ดข้อกำหนด · ภาคผนวก ก–จ

ใช้คู่กับคอร์สออนไลน์ **TISAX® & VDA ISA 2027 Masterclass** (32 บทเรียน · เทมเพลต Excel 62 ชุด) ได้ — การ์ดทุกใบบอกบทเรียนที่ตรงกัน

สั่งซื้อและสอบถามราคา: isotrainingcenter.com/ebook · โทร 02-574-2712

ทีมงานติดต่อกลับภายใน 1 วันทำการ · ISO Training Center Co., Ltd.

TISAX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ ENX Association หนังสือนี้เป็นสื่อการเรียนรู้อิสระ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ได้รับการรับรองจาก ENX Association หรือ VDA · แคตตาล็อก VDA ISA เผยแพร่ภายใต้สัญญาอนุญาต CC BY-ND 4.0 หนังสือนี้อธิบายและยกตัวอย่างโดยไม่ดัดแปลงตัวแคตตาล็อก โปรดอ้างอิงฉบับทางการเสมอ · Velora Components เป็นบริษัทสมมติ · การทำตามหนังสือนี้ไม่รับประกันผลการตรวจประเมิน TISAX